Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesi

İşbu Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"); aşağıda bilgileri yer alan Hizmet Sağlayıcı / Platform İşletmecisi ile www.shiptomore.com alan adlı internet sitesi ("Platform") üzerinden dijital lojistik aracılık hizmeti satın alan Kullanıcı / Gönderici arasında, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun hükümleri dairesinde, elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiştir.

MADDE 1 – TARAFLAR VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

HİZMET SAĞLAYICI / PLATFORM İŞLETMECİSİ:

- **Ticaret Unvanı:** Abaco Group Lojistik Anonim Şirketi ("Ship to More")
- **Vergi Kimlik Numarası:** 0012729747
- **Adres:** Oruçreis Mah. Giyimkent 12. Sk. No:67/A Esenler / İstanbul
- **Telefon:** 0850 308 77 22
- **İnternet Sitesi:** https://shiptomore.com

KULLANICI / GÖNDERİCİ:

İşbu Sözleşme kapsamında hizmet alan; Platform'a üye olan, sipariş adımlarında ad-soyad/ticaret unvanı, T.C. kimlik numarası/vergi kimlik numarası, yerleşim yeri/merkez adresi, telefon numarası ve e-posta adresi gibi kimlik, iletişim ve fatura bilgilerini elektronik ortamda beyan eden gerçek veya tüzel kişidir ("Kullanıcı").

MADDE 2 – TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

- **Platform:** Abaco Group Lojistik Anonim Şirketi'ne ait olan ve mülkiyeti ile işletme hakları saklı bulunan www.shiptomore.com internet sitesini ve buna bağlı mobil/web tabanlı tüm dijital arayüzleri,
- **Kullanıcı:** Platform üzerinden gönderi kaydı oluşturan, etiket üreten, fiyat teklifi alarak lojistik aracılık hizmetini satın alan gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Taşıyıcı Firma:** Fiili eşya taşıma, aktarma, depolama ve teslimat faaliyetlerini kendi operasyonel filosu, personeli ve alt taşıyıcılarıyla yürüten, Kullanıcı tarafından Platform arayüzünden serbestçe seçilen bağımsız ulusal veya uluslararası lojistik/kargo şirketlerini,
- **Gönderi:** Kullanıcı tarafından içeriği, ağırlığı, boyutları ve alıcı bilgileri beyan edilerek Taşıyıcı Firma vasıtasıyla sevki talep edilen koli, paket, evrak veya eşyayı,
- **Sipariş Özeti:** Ödeme onayından hemen önce Kullanıcıya sunulan; seçilen Taşıyıcı Firma, hizmet türü, çıkış-varış bilgileri, tahmini teslimat süresi, KDV dahil toplam hizmet bedeli ve operasyonel koşulları gösteren ayrılmaz sözleşme ekini ifade eder.

MADDE 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Kullanıcı'nın Platform üzerinden seçtiği uluslararası gönderi hizmetlerine ilişkin olarak dijital aracılık, gönderi kaydı oluşturma, taşıyıcı tekliflerini listeleme, taşıma etiketi üretme, gönderi takip verisi sağlama ve tahsilat süreçlerinin yürütülmesi ile bu kapsamda tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 4 – HİZMET SAĞLAYICININ ROLÜ VE ARACI PLATFORM STATÜSÜ

4.1. Ship to More, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca bir "Aracı Hizmet Sağlayıcı" olup, bizzat fiili taşımacılık, kurye, antrepo işletmeciliği veya posta hizmet sağlayıcılığı faaliyetinde bulunmamaktadır. Ship to More'un mülkiyetinde veya doğrudan sevk ve idaresinde bir taşıma filosu bulunmamakta olup; Şirket taşıma sözleşmesinin doğrudan veya asli ifa tarafı değildir.

4.2. Gönderinin fiziki olarak kabulü, yüklenmesi, aktarılması, gümrük hatlarından geçirilmesi, taşınması, depolanması ve nihai alıcıya teslimi süreçleri münhasıran Kullanıcı'nın Platform üzerinden tercih ettiği ve sözleşme ilişkisine girdiği Taşıyıcı Firma'nın operasyonel yetki ve sorumluluğundadır.

4.3. Ship to More, Kullanıcı ile bağımsız Taşıyıcı Firmalar arasında dijital ortamda sipariş oluşturulmasını, taşıma etiketinin üretilmesini, sistemsel takip numaralarının entegrasyon yoluyla gösterilmesini ve hizmet bedelinin tahsilatına aracılık edilmesini sağlayan teknik ve dijital bir platform sağlayıcısıdır.

MADDE 5 – SİPARİŞ, ÖN BİLGİLENDİRME VE SÖZLEŞMENİN KURULMASI

5.1. Kullanıcı; Platform üzerinden gönderi oluştururken ödeme adımına geçmeden önce, seçilen Taşıyıcı Firma'yı, hizmet türünü, gönderici ve alıcı ülke/adres bilgilerini, beyan edilen ağırlık ve hacimsel ölçüleri, tahmini teslimat süresini, tüm vergiler dahil toplam satış bedelini ve varsa ek hizmet koşullarını içeren Sipariş Özeti ve Ön Bilgilendirme Formu'nu incelemek ve elektronik ortamda onaylamakla yükümlüdür.

5.2. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın siparişin ödeme yükümlülüğü doğurduğu hususunda açıkça bilgilendirilmesinin ardından, Platform üzerindeki onay kutularını işaretlemesi ve banka/kredi kartı, Platform üzerindeki Cüzdan bakiyesi veya tanımlı ödeme kanalları vasıtasıyla ödeme onayını vermesiyle birlikte anında kurulmuş olur.

5.3. Sözleşmenin kurulmasını müteakip, onaylanan Sözleşme metni, Ön Bilgilendirme Formu ve siparişe ait Sipariş Özeti, Kullanıcı'nın Platform'da kayıtlı e-posta adresine kalıcı veri saklayıcısı vasıtasıyla iletilir ve Ship to More sistemlerinde mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde muhafaza edilir.

MADDE 6 – TAHMİNİ TESLİMAT SÜRELERİ

6.1. Platform ekranlarında veya Sipariş Özeti'nde gösterilen teslimat süreleri, ilgili Taşıyıcı Firma'nın operasyonel standartlarına ve ortalama teslimat verilerine dayanan "tahmini" süreler olup; resmi tatiller, gümrük denetimleri, hat yoğunlukları, hava muhalefeti ve aktarma merkezlerindeki operasyonel aksamalar gibi harici faktörlere bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.

6.2. Ship to More tarafından Kullanıcıya açıkça, ayrıca ve yazılı olarak kesin bir teslim garantisi verilmediği müddetçe, tahmini teslim sürelerinin aşılması Ship to More bakımından bir sözleşme ihlali teşkil etmez ve bu gerekçeyle Ship to More'dan herhangi bir gecikme tazminatı, kâr kaybı veya navlun iadesi talep edilemez.

MADDE 7 – ÜCRETLENDİRME, DÖVİZ KURU VE ÖDEME ŞARTLARI

7.1. Platform arayüzünde ve hizmet tarifelerinde yer alan birim fiyatlar ile navlun bedelleri, uluslararası lojistik piyasası standartlarına uygun olarak Amerikan Doları (USD) bazında gösterilebilir. Ancak Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yerleşik finansal kuruluşlar veya kart kabul sistemleri (Bankalar ve/veya diğer yetkili ödeme kuruluşları sanal POS altyapısı) üzerinden gerçekleştirilen tüm tahsilatlar, ödeme adımında Kullanıcı'ya açık ve anlaşılır şekilde gösterilen nihai Türk Lirası (TL) tutarı üzerinden icra edilir.

7.2. Döviz cinsinden gösterilen hizmet bedellerinin Türk Lirası'na dönüştürülmesinde, Platform ekranında yansıtılan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) efektif döviz satış kuru ile uygulanan hesaplama yöntemi esas alınır. Kullanıcı, ödeme onay kutusunu işaretlemeden ve sanal POS üzerinden 3D Secure veya benzeri güvenlik protokolleriyle ödemeyi tamamlamadan önce, kartından çekilecek toplam nihai Türk Lirası tahsilat tutarını ve geçerli kuru açıkça görerek onayladığını kabul ve beyan eder.

7.3. Sipariş adımlarında ilk aşamada hesaplanan ve tahsil edilen peşin hizmet bedeli; Kullanıcı'nın Platform sistemine bizzat girdiği tahmini ağırlık, boyut, paket cinsi, çıkış-varış lokasyonu ve içerik beyanlarına dayalı bir ön hesaplamadır. Gönderiye ait taşıma kaydı, barkod ve taşıma etiketleri, söz konusu bedelin kredi kartı, banka kartı veya onaylı elektronik ödeme araçları vasıtasıyla Ship to More hesaplarına nakden ve peşinen intikal etmesiyle birlikte aktif hale getirilir. Ödeme işlemi başarıyla tamamlanmadıkça Ship to More'un herhangi bir gönderi kaydı oluşturma, kurye yönlendirme veya etiket üretme yükümlülüğü doğmaz. Kullanıcı, Platform paneli üzerinden önceden ödeme yaparak yüklediği Cüzdan bakiyesi ile de sipariş bedelini ödeyebilir; bu halde ödeme, ilgili tutarın Cüzdan bakiyesinden düşülmesiyle tamamlanmış sayılır.

7.4. İlk ödeme aşamasında tahsil edilen tutar, Gönderi'nin Taşıyıcı Firma tarafından kabulü sonrasında doğabilecek operasyonel ve resmi maliyetleri peşinen kapsamaz. Gönderi'nin fiziki ölçümleri veya varış ülkesi resmi süreçleri neticesinde doğacak fark bedelleri, işbu Sözleşme'nin ilgili hükümleri uyarınca Kullanıcı'ya ayrıca tahakkuk ettirilir.

MADDE 8 – SONRADAN TAHAKKUK EDEN OPERASYONEL EK ÜCRETLER

8.1. Kullanıcı; Platform'a beyan ettiği ağırlık ve ebat verilerinin ölçüm sonuçlarıyla uyuşmaması halinde ortaya çıkacak brüt veya hacimsel (desi) ağırlık farklarının ilk fiyatlamaya dahil olmadığını bildiğini kabul eder.

8.2. Taşıyıcı Firma veya yetkili kamu otoriteleri tarafından Gönderi'ye fiilen uygulanan ve aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere her türlü operasyonel ve kamusal masraf kalemleri de ilk gösterilen hizmet bedeline dahil olmayıp, gerçekleştikleri ölçüde Kullanıcı'ya sonradan tahakkuk ettirilir:

a) Adres düzeltme, alıcının adresinde bulunamaması veya yönlendirme talep edilmesi nedeniyle doğan ek teslimat bedelleri,

b) Standart dışı, aşırı ağır veya hacimli paketler için uygulanan büyük paket, ağır koli veya özel elleçleme ek ücretleri,

c) Taşıyıcı Firma tarifelerindeki teslimat ve alım farkları,

ç) Uluslararası akaryakıt dalgalanmaları veya yoğun sezon ek sürşarjları,

d) Gönderi'nin gümrük antrepolarında bekletilmesi, ardiye, depolama, muayene veya resmi denetim masrafları,

e) Taşıyıcı Firma tarafından varış ülkesinde gümrük vergilerinin ödenmesi amacıyla sunulan avans/finansman veya gümrük aracılık hizmet komisyonları,

f) Varış ülkesi gümrük otoriteleri veya diğer yetkili kamu makamlarınca sonradan tarh edilen ithalat vergileri, resimler, harçlar, para cezaları ile bunlardan doğan her türlü ek ücret ve masraf.

8.3. Sonradan ortaya çıkan bu operasyonel ve kamusal bedeller, Gönderi nihai alıcısına fiziken teslim edilmiş veya iade/imha edilmiş olsa dahi Kullanıcı'ya fatura edilir. Kullanıcı, kendisine elektronik posta veya Platform bildirim paneli aracılığıyla iletilen tevsik edici kayıt ve ek fatura bildirimini müteakip, söz konusu bedeli bildirim tarihinden itibaren en geç 3 (üç) iş günü içerisinde nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür. Kullanıcı, ödeme yapılmaması durumunda Ship to More'un sonraki gönderilerini işleme almama, mevcut hesabını dondurma ve yasal yollara başvurarak gecikme faizi ile birlikte tahsil etme hakkına sahip olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 9 – GÜMRÜK BEYANI, VERGİLER VE ULUSLARARASI TESLİM SORUMLULUĞU

9.1. Gümrükleme süreçlerinin eksiksiz yürütülebilmesi amacıyla; Gönderi'ye konu eşyanın gerçek niteliği, cinsi, adedi, net ve brüt ağırlığı, gümrük değeri, menşei, kullanım amacı, Armonize Sistem Kodu (GTİP/HS Code) ve gerekli hallerde ihracat/ithalat izin belgeleri, proforma/ticari faturaları ve gerekli tüm belgeleri tam, doğru ve mevzuata uygun şekilde Platform'a girilmesi münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Ship to More'un Kullanıcı tarafından beyan edilen gümrük verilerinin doğruluğunu, içeriğin yasallığını veya tarife sınıflandırmasını hukuken araştırma ya da teyit etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9.2. Gönderi belgelerinde 'hediye', 'numune' veya benzeri ibarelerin yer alması ya da düşük kıymet beyanında bulunulması, varış ülkesi mevzuatı uyarınca kendiliğinden bir gümrük muafiyeti veya vergi muafiyeti sağlamaz. Eşyanın gümrük işlemlerine tabi tutulup tutulmayacağı, ithalat vergileri, KDV veya benzeri mali yükümlülüklerin doğup doğmayacağı münhasıran varış ülkesinin yetkili gümrük ve vergi otoritelerinin takdirindedir.

9.3. Teslim Şekli ve Ödeme Sorumluluğu:

a) DAP (Delivered at Place), DDU (Delivered Duty Unpaid) veya alıcı ödemeli (Collect / Third Party) olarak sevk edilen gönderilerde; varış ülkesinde tahakkuk eden ithalat gümrük vergileri, resimler, harçlar, ardiye ücretleri ve idari masrafların asıl muhatabı alıcıdır. Ancak alıcının söz konusu bedelleri ödemekten imtina etmesi, ödemeyi geciktirmesi veya eşyayı gümrükten çekmeyi reddetmesi durumunda; Ship to More'un, Gönderi nedeniyle doğan vergi, harç, ceza

ve masrafları herhangi bir sebeple ödemesi halinde, ödediği tutarın tamamı ile buna bağlı masraflar doğrudan Kullanıcı'ya rücu edilir. Kullanıcı bu tutarları ilk yazılı bildirim üzerine Ship to More'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

b) DDP (Delivered Duty Paid - Vergileri Ödenmiş Teslim) olarak seçilen hizmetlerde, peşin tahsil edilen tutar yalnızca mutat gümrükleme senaryoları için öngörülen vergileri kapsar. Kullanıcı'nın eksik, yanıltıcı veya hatalı içerik beyanında bulunması (gerçek dışı düşük değer bildirimi, yanlış GTİP vb.) sebebiyle gümrük idarelerince sonradan tarh edilen ilave vergiler, cezai şartlar, para cezaları ve bürokratik tasfiye giderleri DDP kapsamında olmayıp, münhasıran Kullanıcı tarafından karşılanır.

MADDE 10 – TÜKETİCİ İŞLEMLERİNDE CAYMA HAKKI VE İSTİSNALARI

10.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden 'tüketici' sıfatını haiz Kullanıcılar; işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin mesafeli sözleşmelerde Sözleşme'nin elektronik ortamda kurulduğu gün başlar.

10.2. Cayma Hakkının Yasal İstisnaları:

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:
a) Yönetmeliğin 15/1-(g) bendi uyarınca; 'Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler',

b) Yönetmeliğin 15/1-(h) bendi uyarınca; 'Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler'.

10.3. Lojistik ve Taşımacılık Süreçlerine Özgü İfa Başlangıcı:

Kullanıcı; Platform üzerinden sipariş oluşturup onay verdiği anda, Gönderi'ye ilişkin uluslararası taşıma etiketinin sistem tarafından otomatik olarak üretilmesi, Taşıyıcı Firma'nın dijital veri tabanına elektronik bildirim yapılması, kurye toplama rezervasyonunun oluşturulması veya Gönderi'nin Taşıyıcı Firma'ya fiziken teslim edilmesi fiillerinin 'hizmetin ifasına başlanması' ve 'belirli bir operasyonel dönemde ifa edilecek eşya taşıma süreci' teşkil ettiğini kabul eder. Tüketici Kullanıcı, sipariş onayı esnasında cayma süresi dolmadan önce hizmetin ifasına başlanmasına açıkça muvafakat ettiğini ve kurye rezervasyonu veya etiket basımı gibi operasyonel işlemlerin başlamasıyla birlikte Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-(h) bendi kapsamında cayma hakkının sona ereceğini bildiğini beyan eder. Bu onay, onay tarihi ve saatiyle birlikte Platform tarafından elektronik ortamda kayıt altına alınır; Kullanıcı'nın onayı alınmadan hizmetin ifasına başlanmaz.

10.4. Tüketici sıfatını haiz olmayan, ticari, mesleki veya kurumsal amaçlarla Platform'u kullanan gerçek ve tüzel kişi Kullanıcılar, Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca tacir veya esnaf sayıldıklarından, 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde düzenlenen cayma hakkından hukuken yararlanamazlar.

MADDE 11 – SİPARİŞ İPTALİ, HİZMET İADESİ VE MAHSUP PROSEDÜRÜ

11.1. Kullanıcı; henüz taşıma etiketi üretilmemiş, Taşıyıcı Firma sistemlerine elektronik entegrasyon yoluyla gönderi kaydı aktarılmamış ve kurye toplama süreci başlatılmamış olan siparişlerine ilişkin iptal taleplerini, Platform üzerinde yer alan destek paneli, "İptal/Cayma Talep Formu / Butonu", info@shiptomore.com e-posta adresi veya 0850 308 77 22 numaralı müşteri iletişim hattı üzerinden derhal Ship to More'a iletebilir. Tüketici Kullanıcılar, cayma bildirimlerini de aynı kanallar üzerinden iletebilir; Ship to More, cayma bildiriminin kendisine ulaştığını Kullanıcı'ya elektronik ortamda teyit eder.

11.2. İptal talebinin Ship to More'a ulaştığı an itibarıyla; taşıma etiketinin üretilmiş olması, taşıyıcı nezdinde rezervasyon kaydı açılması veya operasyonel entegrasyon maliyetlerinin doğmuş olması halinde; Ship to More tarafından ifa edilen dijital aracılık hizmet bedeli, sistem entegrasyon giderleri, banka komisyonları ve Taşıyıcı Firma tarafından tahakkuk ettirilen geri alınamaz iptal/rezervasyon masrafları belgelendirilmek kaydıyla Kullanıcı'ya iade edilecek tutardan mahsup edilir. Kurye tarafından adresten teslim alınmış veya Taşıyıcı Firma aktarma merkezine fiziken kabul edilmiş gönderilerde sipariş iptali ve bedel iadesi yapılamaz; bu aşamadan sonraki talepler ancak ilgili Taşıyıcı Firma'nın iade/yönlendirme kuralları çerçevesinde ve ek masrafları Kullanıcı tarafından karşılanmak suretiyle yönetilebilir.

11.3. İadesine karar verilen tutarlar, iptal talebinin onaylandığı veya haklı cayma bildiriminin Ship to More'a ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 12. maddesi hükümleri uyarınca; Kullanıcı'nın satın alma işlemi sırasında kullandığı ödeme aracına (kredi kartı, banka kartı, Cüzdan bakiyesi vb.) uygun şekilde, tüketiciye herhangi bir ilave masraf veya masraf yükümlülüğü getirmeksizin tek seferde iade edilir. İlgili tutarın kart çıkaran bankaya aktarılmasını müteakip, bankanın kendi iç hesaplaşma ve artı bakiye yansıtma prosedürlerinden kaynaklanan gecikmeler bankanın sorumluluğunda olup, Ship to More'a bu hususta herhangi bir kusur veya temerrüt yüklenemez.

MADDE 12 – KULLANICININ BEYAN, BELGE VE GÖNDERİ BİLGİSİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

12.1. Kullanıcı; Platform üzerinden gönderi oluştururken Gönderi'ye ilişkin olarak sisteme kaydettiği brüt ağırlık, en, boy, yükseklik ebatları, eşyanın cinsi, içeriği, adedi, ticari kıymeti, marka/modeli ile alıcının adı-soyadı/unvanı, tam teslimat adresi, posta kodu, telefon numarası ve e-posta adresi dahil tüm verilerin eksiksiz, güncel ve mutlak surette gerçeğe uygun olmasından bizzat ve münhasıran sorumludur.

12.2. Kullanıcı tarafından yapılan eksik, hatalı, yanıltıcı veya gerçeğe aykırı veri girişleri sebebiyle Gönderi'nin gümrük hatlarında takılması, resmi makamlarca el konulması, gecikmesi, yanlış adrese sevk edilmesi, teslim edilemeyerek bekletilmesi veya iade edilmesi hallerinde doğacak her türlü ek navlun, gümrük cezası, gecikme zammı, idari yaptırım, elleçleme ve depolama masrafı münhasıran Kullanıcı'ya aittir. Ship to More'un hatalı veya yanıltıcı beyan nedeniyle maruz kalabileceği her türlü kamusal ceza veya üçüncü kişi talebini herhangi bir sebeple ödemesi halinde, ödediği tutarın tamamı ile buna bağlı masraflar doğrudan Kullanıcı'ya rücu edilir; Kullanıcı bu tutarları ilk yazılı bildirim üzerine Ship to More'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 13 – YASAKLI MADDELER, GÜVENLİK VE AMBALAJLAMA STANDARTLARI

13.1. Kullanıcı; Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı, uluslararası taşımacılık konvansiyonları (IATA, ICAO, ADR, IMDG vb.), varış ve transit ülkelerin ulusal düzenlemeleri ile seçilen Taşıyıcı Firma'nın operasyonel kuralları uyarınca taşınması, ihracatı veya ithalatı yasaklanmış ya da özel izne/lisansa tabi tutulmuş maddeleri gerekli yasal izinleri almaksızın ve Ship to More'a yazılı bildirimde bulunmaksızın Gönderi konusu yapmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda; yanıcı, patlayıcı, radyoaktif, aşındırıcı, biyolojik veya kimyasal tehlikeli maddeler, ateşli silah ve mühimmatlar, uyuşturucu/uyarıcı maddeler, canlı hayvan, nakit para, çek, senet, kıymetli maden/ziynet eşyası ile taklit/sahte ve fikri mülkiyet haklarını ihlal edici ürünler ile bunlarla sınırlı olmamak üzere Taşıyıcı Firmaların yasaklamış olduğu diğer ürünlerin Platform üzerinden sevk edilmesi kesinlikle yasaktır.

13.2. Gönderi'nin ambalajlanması ve taşımaya hazır hale getirilmesi münhasıran Kullanıcı'nın yükümlülüğündedir. Kullanıcı; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 862. maddesi ve ilgili uluslararası standartlar uyarınca, eşyanın niteliğine uygun, uluslararası hava, kara veya deniz yolu taşımacılığının mutat sarsıntı, basınç, aktarma ve istifleme şartlarına dayanıklı, iç muhteviyatı koruyucu dolgu malzemeleriyle desteklenmiş, dışarıdan açılmayı engelleyici güvenlik bantlarıyla kapatılmış standartlarda ambalajlama yapmakla mükelleftir.

13.3. Yetersiz, kusurlu veya uygunsuz paketleme sebebiyle eşyanın zıya veya hasara uğraması halinde taşıyıcıların ve Ship to More'un TTK m. 878 çerçevesinde herhangi bir hukuki veya mali sorumluluğu doğmaz. Uygunsuz ambalajlama veya yasaklı/tehlikeli içerik sevk edilmesi nedeniyle Taşıyıcı Firma araçlarına, diğer gönderilere, üçüncü kişilere, çevreye veya Ship to More altyapısına verilen tüm doğrudan ve dolaylı zararlar ile yetkili kamu idarelerince kesilen tüm idari para cezaları ve tasfiye giderleri eksiksiz olarak Kullanıcı'ya rücu edilir.

MADDE 14 – TESLİM EDİLEMEYEN GÖNDERİLER, GERİ DÖNÜŞ VE İMHA REJİMİ

14.1. Alıcının Gönderi'yi kabul etmemesi, teslim adresinde bulunamaması, teslimat randevularına icabet etmemesi, ithalat gümrük beyan ve belgelerinin süresinde tamamlanamaması, tahakkuk eden yerel vergi ve harçların ödenmemesi, varış ülkesi resmi makamlarınca eşyanın ülkeye girişine izin verilmemesi veya Kullanıcı tarafından bildirilen adres bilgilerinin yetersiz/hatalı olması hallerinde Gönderi teslim edilemez statüsüne girer ve ilgili Taşıyıcı Firma'nın uluslararası bekletme, iade veya imha prosedürleri işletilir.

14.2. Teslim edilemeyen gönderilerin çıkış ülkesine (Türkiye'ye) fiziken geri getirilmesi durumunda, uluslararası taşıyıcıların resmi tarifeleri ve lojistik sektör teamülleri uyarınca geri dönüş navlunu, gidiş navlununun 2 (iki) katı olarak ücretlendirilir. Kullanıcı; söz konusu tutarın bir cezai şart olmadığını, gidiş-dönüş güzergâhında taşıyıcı tarafından fiilen sarf edilen geri dönüş kapasite ve taşıma maliyetini yansıtan objektif bir operasyonel hizmet bedeli olduğunu bildiğini ve bu bedeli ödemekle yükümlü olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

14.3. Geri dönüş navlununa ilaveten; Gönderi'nin varış ve menşe ülkelerindeki gümrük antrepolarında bekletilmesinden doğan ardiye ücretleri, Türkiye'ye girişte doğabilecek geri gelen eşya gümrük vergileri ve harçları, Taşıyıcı Firma işlem komisyonları veya Kullanıcı'nın yazılı talebi yahut gümrük mevzuatının zorunlu kılması nedeniyle Gönderi'nin varış ülkesinde imha edilmesi/terk edilmesi halinde doğacak tüm imha, tahlil ve resmi tasfiye masrafları

belgelendirilmek kaydıyla Kullanıcı'ya yansıtılır. Ship to More, her teslim edilemeyen gönderinin varış ülkesi mevzuatı ve taşıyıcı kısıtlamaları çerçevesinde fiilen geri getirilebileceğini garanti etmez.

MADDE 15 – TAŞIMA RİSKLERİ, HASAR, ZIYA VE İHBAR PROSEDÜRÜ

15.1. Gönderi'nin Taşıyıcı Firma tarafından teslim alınmasından nihai alıcıya fiziki teslimine kadar geçen süreçte meydana gelebilecek zıya, hasar, kısmi kayıp veya teslimattaki gecikmeler; münhasıran ilgili Taşıyıcı Firma'nın genel taşıma kurallarına, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun eşya taşıma hükümlerine ve uluslararası taşımacılığın türüne göre CMR Konvansiyonu, Varşova Konvansiyonu veya Montreal Konvansiyonu'nun emredici sorumluluk rejimlerine tabidir.

15.2. İhbar ve Hak Düşürücü Süreler:

a) Teslim anında Gönderi ambalajında dışarıdan açıkça görülebilen hasar, kırık, ıslaklık, yırtılma veya eksiklik bulunması halinde; alıcı, teslimatı yapan Taşıyıcı Firma kuryesine derhal 'Hasar Tespit Tutanağı' tanzim ettirmek ve durumu teslim belgesine ihtirazi kayıt olarak düşmek zorundadır. Açık hasara rağmen tutanak tutulmaksızın teslim alınan gönderilerde, eşyanın tam ve sağlam teslim edildiği yönünde yasal karine doğar.

b) Teslim anında haricen fark edilemeyen gizli hasar hallerinde ise, alıcı veya Kullanıcı tarafından teslim tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Taşıyıcı Firma'ya ve eş zamanlı olarak Platform destek kanalları üzerinden Ship to More'a yazılı bildirimde bulunulmalıdır.

15.3. Ship to More fiili taşımayı icra eden taşıyıcı olmadığından, taşıma sırasında eşyaya gelen fiziksel hasar veya kayıplardan doğrudan tazminat ödeme yükümlülüğü altında değildir. Ancak Ship to More, Kullanıcı'nın süresi içinde usulüne uygun şekilde bildirdiği hasar veya zıya tazminat taleplerinin ilgili Taşıyıcı Firma nezdinde açılması, takip edilmesi ve neticelendirilmesi hususunda dijital aracı olarak gerekli operasyonel koordinasyon ve dosya takibi desteğini sağlayabilir.

MADDE 16 – GÖNDERİ SİGORTASI VE ÖZEL TAŞIYICI ŞARTLARI

16.1. Kullanıcı; Taşıyıcı Firmaların kanuni sorumluluk sınırlarını aşan kıymetli gönderileri için, Platform üzerinden gönderi oluşturma esnasında sunulan ek gönderi kargo sigortası seçeneklerini prim bedelini peşinen ödemek suretiyle tercih edebilir. Kullanıcı'nın harici bir sigorta kuruluşu vasıtasıyla kendi adına akdettiği sigorta poliçeleri kapsamında sigorta şirketinin Ship to More'a herhangi bir şekilde rücu etme hakkı bulunmadığı gibi; Kullanıcı, sigorta şirketinin Ship to More'a halefiyet yoluyla dahi olsa yöneltebileceği her türlü rücu talebini peşinen gayrikabili rücu bertaraf ettiğini taahhüt eder.

16.2. WİDECT ABD Gönderilerine Özel Bilgilendirme ve Sorumluluk Rejimi:

Platform üzerinden Widect taşıyıcısı tercih edilerek Amerika Birleşik Devletleri'ne (ABD) sevk edilen gönderiler bakımından; Widect tarafından kayıp veya hasar hallerinde standart taşıyıcı tazminatı ödenmesine yönelik herhangi bir taşıyıcı tazminat anlaşması veya güvencesi

bulunmamaktadır. Bu doğrultuda, Widect aracılığıyla sevk edilen ABD varışlı gönderilerde zıya veya hasar vuku bulması halinde Widect'in herhangi bir taşıyıcı tazminatı ödeyeceği taahhüt edilmez ve Ship to More bu kapsamda hiçbir tazminat garantisi vermez. Kullanıcı, sipariş onayından önce bu operasyonel kısıtlama ve risk hususunda açıkça bilgilendirildiğini; bu riski bertaraf etmek amacıyla Platform üzerinde mevcut olması ve şartlarının sağlanması halinde ayrıca sunulan gönderi sigortasını satın alabileceğini bildiğini kabul eder.

MADDE 17 – SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI VE TAZMİNAT ESASLARI

17.1. Ship to More; 6563 sayılı Kanun kapsamında aracı hizmet sağlayıcı niteliğinde olup, yalnızca sunduğu dijital platform, etiket üretimi, gönderi entegrasyonu ve aracılık hizmetlerinin kendi asli edimlerinden kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumludur. Taşıyıcı Firma'nın operasyonel gecikmeleri, gümrükleme süreçlerindeki resmi aksamalar, Taşıyıcı Firma'nın personeli veya alt acentelerinin kusurlarından doğan zıya ve hasarlar gibi fiili taşıma edimlerinden Ship to More sorumlu tutulamaz. Bununla birlikte; Ship to More'un 6563 ve 6502 sayılı Kanunlar ile Türk Ticaret Kanunu'nun emredici hükümleri uyarınca kendi asli dijital aracılık edimlerinden ve kastı ile ağır kusurundan kaynaklanan yasal sorumluluğu saklıdır.

17.2. Ship to More hiçbir koşulda Kullanıcı'nın veya üçüncü kişilerin uğradığı kâr kaybı, ticari itibar kaybı, iş kaybı, dolaylı veya netice kabilinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.

17.3. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye, gümrük mevzuatına, uluslararası eşya taşıma kurallarına aykırı fiil, ihmal, yanlış beyan veya kusurlu ambalajlaması nedeniyle; Ship to More'a, yöneticilerine veya çalışanlarına yöneltilebilecek her türlü adli ve idari para cezası, tazminat, gümrük tahakkuku, vergi farkı ve resmi harçlar ile bunlara bağlı avukatlık ücretleri ve yargılama giderleri Kullanıcı tarafından ilk yazılı talep üzerine derhal, nakden ve eksiksiz olarak tazmin edilir.

MADDE 18 – MÜCBİR SEBEPLER VE BEKLENMEYEN HALLER

18.1. Tarafların makul kontrolü dışında gelişen, sözleşmenin kurulduğu tarihte öngörülemeyen ve önlenemeyen; doğal afetler, deprem, sel, yangın, salgın hastalıklar, savaş, seferberlik, iç karışıklık, grev, lokavt, hükümet kararları ve yasal kısıtlamalar, uluslararası ambargolar, sınır kapılarının veya hava sahasının kapatılması, genel telekomünikasyon ve internet altyapı arızaları ile geniş çaplı siber saldırılar mücbir sebep olarak kabul edilir.

18.2. Mücbir sebep halinin vuku bulması durumunda, etkilenen taraf edimlerini ifa edememekten veya gecikmeli ifa etmekten dolayı sorumlu tutulamaz; tarafların işbu Sözleşme'den doğan edimleri mücbir sebep hali devam ettiği müddetçe askıya alınır. Bu süre zarfında ifanın gecikmesi nedeniyle herhangi bir cezai şart, tazminat veya faiz talep edilemez.

18.3. Mücbir sebep halinin aralıksız olarak 30 (otuz) günü aşması durumunda, taraflardan her biri işbu Sözleşme'yi karşı tarafa yazılı bildirimde bulunarak tazminatsız olarak tek taraflı feshetme hakkına sahiptir. Fesih anına kadar fiilen gerçekleştirilmiş olan operasyonel işlemler, üretilmiş etiketler, resmi harçlar ve Taşıyıcı Firma tarafından tahakkuk ettirilmiş geri alınamaz fiili maliyetler tasfiye edilerek Kullanıcı'ya yansıtılır.

MADDE 19 – GİZLİLİK, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT DÜZENİ

19.1. Kullanıcı ve alıcıya ait kimlik, adres, iletişim, finansal ve gönderi bilgileri; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata tam uyum içerisinde işlenir ve saklanır. Kullanıcı, siparişin ve taşıma ediminin ifa edilebilmesi, gümrük beyannamelerinin tanzimi, uluslararası mevzuat gereklerinin yerine getirilmesi amacıyla alıcı ve kullanıcı kişisel verilerinin seçilen Taşıyıcı Firmalar, gümrük müşavirleri, yetkili kamu kurumları ve ödeme kuruluşları ile paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

19.2. Kullanıcı, alıcıya ait kişisel verileri Platform'a aktarmak için 6698 sayılı Kanun uyarınca gerekli aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini ve gerekmesi halinde ilgili kişinin açık rızasını hukuka uygun şekilde temin ettiğini kabul ve beyan eder.

19.3. Siparişin oluşturulması, ön bilgilendirmenin yapılması, sözleşmenin onay anı, ödeme verileri, sözleşme sürümü ve sistemsel işlem logları; 6502 ve 6563 sayılı kanunlar kapsamında öngörülen yasal saklama süreleri boyunca Ship to More nezdinde güvenli elektronik veri saklayıcılarında muhafaza edilir. Tüketici sıfatını haiz olmayan Kullanıcılar bakımından söz konusu elektronik log kayıtları, taraflar arasındaki tüm uyuşmazlıklarda 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında münhasır ve kesin delil teşkil eder.

MADDE 20 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESİH, UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE YÜRÜRLÜK

20.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın Platform üzerinde ödeme adımından önce elektronik ortamda onay vermesi ve ödemenin gerçekleşmesiyle derhal yürürlüğe girer. Sözleşme; ilgili Gönderi'nin nihai teslimi, teslim edilememe halinde geri dönüş veya imha sürecinin tamamlanması ve Gönderi'ye bağlı doğmuş ve doğacak tüm ek ücret, vergi ve mali yükümlülüklerin eksiksiz tasfiyesi ile kendiliğinden sona erer.

20.2. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın Platform'a üye olurken kabul ettiği çerçeve niteliğindeki Ship to More Kullanıcı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası ve tamamlayıcısıdır. Çerçeve Kullanıcı Sözleşmesi ile işbu Sözleşme hükümleri arasında çelişki bulunması halinde; somut siparişe özgü operasyonel şartlar, fiyatlandırma, taşıyıcı ve teslimat koşulları bakımından işbu Sözleşme metni ve siparişe ait Sipariş Özeti hükümleri öncelikli olarak uygulanır.

20.3. Tüketici sıfatını haiz Kullanıcılar; işbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde yerleşim yerlerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri'ne veya Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilirler.

20.4. Tüketici işlemi niteliğinde olmayan, tacir veya mesleki amaçla hareket eden Kullanıcılar ile kurulan işlemler bakımından; işbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.

20.5. Toplam 20 (yirmi) ana maddeden ibaret işbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından sipariş teyit ekranında okunup tam olarak anlaşılarak elektronik ortamda onaylanmış ve bir nüshası kalıcı veri saklayıcısı vasıtasıyla Kullanıcı'ya iletilmiştir.